



Shop-Bewertung

ein Modul für den Oxid eShop PE 4



Erhalten Sie wertvolle Auskünfte Ihrer Kunden nach dem Kauf und generieren Sie gleichzeitig noch After-Sales-Geschäfte:

Das Modul "Shop-Bewertung" sendet Ihrem Kunden nach einer definierbaren Zeit eine Mail, Ihren Shop zu bewerten. Auf einer speziell dafür aufbereiteten Shopseite stellen Sie Ihren Kunden übersichtlich die von Ihnen angelegte Fragen zur Verfügung. Dabei haben Sie die Möglichkeit, die Bewertung nach dem Sterne-System oder als Freitext vornehmen zu lassen. Auch Teilbewertungen sind möglich.

Ein positiver Nebeneffekt: Der Kunde besucht Ihren Shop erneut. Mit speziellen Angeboten wie zum Beispiel Gutscheinen können Sie ihn möglicherweise zu weiteren Käufen bewegen.

Die abgegebenen Bewertungen werden Ihnen aufbereitet im Adminbereich ausgewertet. Mit diesen Informationen können Sie Ihren Shop und den Geschäftsablauf optimieren. Veröffentlichen Sie optional eine Übersicht über alle Bewertungen Ihrer Kunden als Eigenwerbung und Vertrauensbeweis für andere. Schaffen Sie sich so ein eigenes Gütesiegel.

Die einzelnen Features dieses Moduls finden Sie auf der folgenden Seite.



Shop-Bewertung

ein Modul für den Oxid eShop PE 4

- Kundenmails über Templates und CMS-Texte befüllbar
- Versand automatisiert über Cronjob nach festgelegter Zeit (einstellbar in Tagen nach Versand bzw. nach Bestellung, für jede Sprache separat einstellbar)
- Versandkontrolle im Adminbereich
- Bewertung erfolgt im Shop in TPL-einstellbarer Seite
- beliebig viele Fragen möglich
- jede Frage als Multiple-Choice (Sterne-System) oder Freitext definierbar
- umfangreiche Auswertung jeder Frage im Adminbereich
- öffentliche Statistik anzeigbar
- alle Einstellungen sind mehrsprachig setzbar
- alternativ sind die Bewertungen auch ohne Bestellung möglich (evtl. als Gewinnspiel oder als Versand im Newsletter)
- diverse Einstellmöglichkeiten im Adminbereich

Auf den folgenden Seiten sehen Sie Screenshots des Moduls.



Shop-Bewertung

ein Modul für den Oxid eShop PE 4



Bewertungsseite für Ihre Kunden



OXID eshop Professional Edition

Service: Kontakt, Hilfe, Links, Gästebuch

Mein Konto: Sie sind angemeldet als: Hans Mustermann, abmelden

AGB Impressum

Home Geschenke (32)

Artikelsuche: - alle Kategorien -, - alle Hersteller - GO!

Geschenke (32): Bar-Equipment (13), Fantasy (5), Wohnen (4), Uhren (6)

Nach Marke/Hersteller

Kundenstimmen: 4.3 von 5, Alle Bewertungen / Details

Sie sind hier: / Ihre Shopbewertung

Shopbewertung

Wir sind auf Ihre Erfahrungen mit unserem Unternehmen gespannt. Hier haben Sie die Möglichkeit, unsere Produkte und unseren Service zu bewerten.

Waren Sie mit dem Bestellablauf zufrieden?
Wertung : ★★★★★

Wie gut gefällt Ihnen unser Artikelsortiment?
Wertung : ★★★★★

Haben Sie Hinweise, Fragen oder Probleme zum Bestellablauf?
Antwort :

Gibt es allgemeine Kritiken oder Hinweise von Ihnen?
Antwort :

Bewertung abschicken

Mein Konto: Sie sind angemeldet als: "admin" (Hans Mustermann), Abmelden

Newsletter: E-Mail: Abonnieren



Shop-Bewertung

ein Modul für den Oxid eShop PE 4

Öffentliche Statistik (optional einstellbar)



Service

- ▶ Kontakt
- ▶ Hilfe
- ▶ Links
- ▶ Gästebuch

AGB Impressum

Home Geschenke (32)

oxidoeshop Professional Edition

EUR GBP CHF

Artikelsuche

- alle Kategorien -

- alle Hersteller - GO!

▼ Geschenke (32)

Bar-Equipment (13)

Fantasy (5)

▼ Wohnen (4)

Uhren (6)

▶ Nach Marke/Hersteller

Kundenstimmen

4.3 von 5

Alle Bewertungen / Details

Sie sind hier: / Kundenstimmen

So haben unsere Kunden unseren Shop bewertet:

8 Kundenbewertungen

Waren Sie mit dem Bestellablauf zufrieden? (4)	★★★★☆	4.00
Wie gut gefällt Ihnen unser Artikelsortiment? (4)	★★★★☆	4.50
Gesamtbewertung	gut	4.25

6 Kundenkommentare

Bestellablauf	Die Bestellung und der Versand haben bestens funktioniert. Ich werde Sie gern weiterempfehlen.	Hans M. aus Musterstadt
29.11.2009		
Kritik	Bitte bieten Sie preiswerte Versandarten an.	Hans M. aus Musterstadt
29.11.2009		
Bestellablauf	Die Suche könnte besser sein.	Ralf E. aus Düsseldorf
28.11.2009		
Bestellablauf	alles prima	Heike S. aus Hamburg
28.11.2009		
Kritik	keine	Heike S. aus Hamburg
28.11.2009		
Kritik	Die Artikel sind zu knapp beschrieben, meine Fragen wurden aber per Mail super beantwortet.	Joachim T. aus Ingolstadt
28.11.2009		

Mein Konto

E-Mail: admin

Passwort:

Eingelogg bleiben

Anmelden

▶ Konto eröffnen

▶ Passwort vergessen

OpenID

OpenID:

Anmelden

Newsletter

E-Mail:

Abonnieren

Shop-Bewertung

ein Modul für den Oxid eShop PE 4



eigener Adminbereich



Home | Abmelden

OXID eshop PROFESSIONAL EDITION 4.2.0_23610

Deutsch | Suchen

eShop Admin

- Stammdaten
- Shopeinstellungen
- Artikel verwalten
- Benutzer verwalten
- Bestellungen verwalten
- Kundeninformation
- Statistiken
- Service

D³ Module

- Shopbewertungen
 - Konfiguration
 - Fragen**
 - Auswertung

History | Favoriten [ändern]

Typ	Beschreibung	Aktiv	Pflicht	Sortierung	
Bewertung	Sind Sie mit den gekauften Artikeln zufrieden?	×	✓	10	×
Bewertung	Waren Sie mit dem Bestellablauf zufrieden?	✓	×	20	×
Bewertung	Wie gut gefällt Ihnen unser Artikelsortiment?	✓	×	30	×
Freitext	Haben Sie Hinweise, Fragen oder Probleme zum Bestellablauf?	✓	×	40	×
Freitext	Gibt es allgemeine Kritiken oder Hinweise von Ihnen?	✓	×	50	×

Stamm

Beschreibung: Waren Sie mit dem Bestellablauf zufrieden?

Kurzbeschreibung: mit Ablauf zufrieden?

Typ: Bewertung

Pflichtfeld:

Aktiv (Bewertung):

wird in Statistik gezeigt:

Sortierung: 20

Speichern

Hilfe starten



Shop-Bewertung

ein Modul für den Oxid eShop PE 4



Weitere Informationen zum Modul, Referenzbeispiele und Bestellmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Onlineshop

www.oxidmodule.com

oder direkt bei uns:

D³ Data Development

Tel. 0 37 21 - 26 80 90

Fax: 0 37 21 - 26 52 34

E-Mail: info@shopmodule.com

Dieses Modul ist auch für frühere Versionen des Oxid-Shops verfügbar, enthält jedoch dann nur ausgewählte Funktionen.